

## **Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **1. Gültigkeit**

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommen für sämtliche Kursangebote der bonavale GmbH zur Geltung, sofern nicht etwas anderes schriftlich vereinbart ist und gelten ab dem 02.05.2018. Mit der Anmeldung anerkennt der Auftraggeber und/oder Teilnehmer von den AGB Kenntnis genommen zu haben und diese anzuerkennen.

### **2. Vertragsabschluss**

Jede Anmeldung gilt als verbindlich. Sie hat schriftlich oder via E-Mail zu erfolgen. Mündlich oder telefonisch erteilte Aufträge werden von der bonavale GmbH schriftlich oder via E-Mail bestätigt.

### **3. Durchführung**

Jeder Kurs ist durch eine minimale sowie maximale Teilnehmerzahl festgelegt. Die bonavale GmbH behält sich das Recht vor, Seminare mit zu wenig Anmeldungen bis 14 Tage vor Beginn ohne Verpflichtung gegenüber den Teilnehmern zu stornieren. Einbezahlte Seminargelder werden ohne jegliche zusätzliche Verpflichtungen zurückerstattet. Gegenseitig bestätigte Kurstermine gelten für beide Parteien als verbindlich.

### **4. Rücktritt / Abmeldung**

Abmeldungen bis 1 Monat vor Kursstart sind kostenfrei.  
unter 1 Monat bis 2 Wochen vor Kursstart sind 25 % des Kursgeldes fällig.  
Bis 1 Woche vor Kursstart sind 50 % des Kursgeldes fällig.  
Weniger als 1 Woche vor Kursstart wird der volle Betrag verrechnet.  
Versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden und werden nicht zurückerstattet.

### **5. Preise / Zahlung**

Es gelten die Preise, der jeweils aktuellen Ausschreibung. Diese sind verbindlich, sofern nicht etwas anderes, schriftlich vereinbart ist. Nichtvereinbarte Abzüge wie Skonto werden nachbelastet. Die Kosten sind jeweils vor Beginn des Kurses fällig. Teilnehmer, welche die Zahlungskonditionen nicht einhalten, können vom Kurs ausgeschlossen werden. Die Zahlungsverpflichtung bleibt jedoch bestehen.

### **6. Versicherung**

Die bonavale GmbH schliesst jegliche Haftung der von ihr organisierten Kursen in den eigenen sowie in externen Kurslokalitäten für entstandene Schäden aus. Die Teilnehmer sind daher selber für die ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen jeglicher Lokalitäten erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen übernimmt die bonavale GmbH keine Haftung.

### **7. Kursinhalt / Dozenten**

Die bonavale ist bestrebt, die Kursinhalte entsprechend der Ausschreibungen und Vorgaben der Richtlinien zu vermitteln. Jedoch behält sie sich das Recht vor, kurzfristige Anpassungen in Bezug auf den Inhalt oder die Referenten vorzunehmen.

#### **8. Kursausweis / Ersatzausweis**

Nach erfolgtem Besuch erstellen wir jedem Kursteilnehmer einen Kursausweis aus.

Bei Verlust des Kursausweises kann ein Duplikat bestellt werden. Die Kosten von CHF 50.00 gehen zu Lasten des Teilnehmers und fallen an, sobald die Bestellung ausgelöst wurde.

#### **9. Gerichtsstand**

Die Vertragsverhältnisse unterstehen dem Schweizer Recht. Gerichtsstand sind die ordentlichen Gerichte des Kantons Luzern.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an bonavale GmbH.

6020 Emmenbrücke, 1. Mai 2018